

**PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN
PERIODE: JANUARI s.d. DESEMBER Tahun 2019**

NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN : PT BPR BKK WONOGIRI (Perseroda)

| No | Jenis Transaksi Keuangan | Selesai*) | | Dalam Proses*) | | Tidak Selesai*) | | Jumlah Pengaduan |
|-------|--------------------------|-----------|------------|----------------|------------|-----------------|------------|------------------|
| | | Jumlah | Persentase | Jumlah | Persentase | Jumlah | Persentase | |
| 1. | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2. | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 3. | - | - | - | - | - | - | - | - |
| TOTAL | | NIHIL | NIHIL | NIHIL | NIHIL | NIHIL | NIHIL | NIHIL |

Keterangan:

- *) Kolom Selesai diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK dan apabila:
1. Konsumen memberikan persetujuan terhadap Tanggapan Pengaduan tersebut;
 2. Konsumen tidak menyampaikan keberatan; atau
 3. Konsumen menyampaikan keberatan namun PUJK menolak keberatan Konsumen tersebut.
- ***) Kolom Dalam Proses diisi apabila:
1. Pengaduan sedang dalam proses penanganan
 2. Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK namun Konsumen menyampaikan keberatan dan PUJK sedang menangani keberatan dimaksud.
- ***) Kolom Tidak Selesai diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK namun Konsumen menyampaikan keberatan dan PUJK belum memutuskan menangani keberatan tersebut.

Wonogiri, 31 Desember 2019
PT. BANK PERKREDITAN RAKYAT
BKK WONOGIRI (Perseroda)



SUCIPTO, S.E.
Direktur Utama